Secadoras

Antes de invertir en una secadora de ropa, entérese de cuáles desempeñan su tarea de forma más eficiente y, además, cuáles consumen menos gas y energía eléctrica, pues ambos aspectos son muy importantes a la hora de hacer una compra inteligente.

Fotos José Rodríguez

de ropa

Desde su aparición, por los años 60, la secadora de ropa no ha sufrido grandes cambios en su manera de funcionar: un tambor rotativo al cual se inyecta calor proveniente de la combustión de gas o resistencias eléctricas; pero a principios de la década de los 90 la cultura del ahorro de energía –y la normatividad– obligó al diseño de equipos más eficientes en el consumo de energía. Aparecen entonces las primeras secadoras con ciclos de secado automáticos y censor de temperatura, que optimizan el uso de la secadora y evitan el sobrecalentamiento de la ropa, que puede ser dañino para algunos tejidos. En los últimos años han aparecido sistemas de control por censores de humedad que al medir un cierto nivel de humedad en la cámara de secado hacen que el equipo se pare.

Normatividad

- **NMX-J-521/2-11-ANCE-2000.** Aparatos y equipos de uso doméstico. Seguridad en aparatos electrodomésticos y similares parte 2-11. Requisitos particulares para secadoras de ropa.
- **Protocolo de pruebas del LNPC de Profeco**

Otra de las mejoras que han sufrido las secadoras son sus paneles de control, ya que el consumidor encuentra opciones de selectores de perilla, de botón o digitales que, aunque no dan mayores ventajas en el desempeño de los equipos, sí brindan una mayor flexibilidad en los ciclos de secado y tienen una apariencia mucho más estilizada y moderna.

Como veremos, la mayor eficiencia de las secadoras no es un asunto menor, sobre todo si se toma en cuenta los crecientes costos del gas y la energía eléctrica. Para ofrecerle información sobre éste y otros aspectos, el Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor analizó las secadoras de ropa que se comercializan en territorio nacional.

Ficha técnica

Periodo de muestreo: 8 al 21 de julio de 2004
Periodo de análisis: 19 de julio al 31 de agosto de 2004
Marcas / modelos analizados: 5 marcas / 12 modelos
Pruebas realizadas: 612

El estudio

Para el presente estudio se analizaron 12 modelos de 5 marcas de secadoras de ropa. Todas usan gas e incluyen paneles de control de perilla y botones mecánicos o digitales.

Cada modelo fue sometido a 8 pruebas. Para su mejor comprensión, los resultados se agruparon en los siguientes rubros:

Información al consumidor
Se verificó que las secadoras presentaran información como: nombre del fabricante o importador, marca y modelo, país de origen; tensión de alimentación, corriente nominal y potencia de consumo; e información de seguridad para el usuario.

Acabados
Se verificó que las secadoras no presen-taran partes punzocor-tantes, mala aplicación de recubrimientos, rebabas, sobrantes y/o faltantes de material, así como mal ensamble en puertas y compar-timientos.

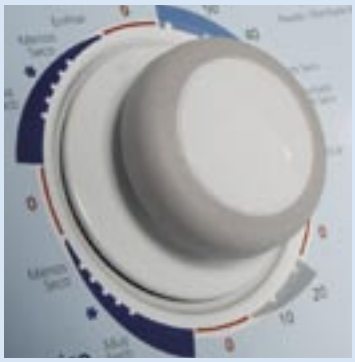

Foto Archivo

Eficiencia de secado
Se determinó la eficiencia de secado midiendo la cantidad de agua eliminada de una carga de ropa húmeda en un ciclo de una hora.

Instructivo y garantía
Se revisó que las secadoras incluyeran un instructivo de instalación y operación en español y que la información ofrecida fuera suficiente para un funcionamiento correcto y seguro del equipo. Se verificó que la garantía indicara vigencia, alcance, lugar donde se puede hacer efectiva y restricciones; también se verificó que se incluyera información de los centros de servicio.

Consumo de gas
Se midió el consumo de gas de cada secadora al secar una carga de ropa en un ciclo de una hora con calor máximo.

Temperatura exterior
Se verificó que la temperatura de las superficies exteriores, puerta, jaladeras, perillas e interruptores no excediera el máximo especifica-do en la norma de seguridad. Ninguna presentó proble-mas.

Seguridad eléctrica
Se realizaron prue-bas de corriente de fuga y rigidez dieléctrica, para verificar que no representaran riesgo durante su operación. Todos los equipos superaron la prueba.

Consumo de energía
Se midió el con-sumo de energía de cada equipo operando con car-ga de ropa durante un ciclo de operación.

Secadoras de ropa

Marca / Modelo / País de origen	Eficiencia de secado	Consumo de gas por 10 ciclos de secado (m^3)	Costo por consumo de gas en 10 ciclos de secado ($)	Consumo de energía eléctrica en 10 ciclos de secado (kW/h)	Garantía	Evaluación global de calidad
Koblenz / LGS 17AWK 1180 / E. U.	E	2.41	36.55	440.00	5 años	**E**
Maytag / PYGT4444AWW / E. U.	E	1.96	29.72	450.00	1 año	**E**
Whirlpool / 7MLGR7648MQO / E. U.	B	1.75	26.53	340.00	1 año	**MB**
General Electric / SGE1158PCOWW / México	B	1.67	25.38	390.00	1 año	**MB**
Whirlpool / 7MLGR5620MQO / E. U.	B	2.07	31.46	320.00	1 año	**MB**
Maytag / SDG3606AWW / E. U.	B	1.95	29.61	400.00	1 año	**MB**
Maytag / MDG 7500AWW / E. U.	B	1.91	29.04	350.00	1 año	**MB**
Whirlpool / 7MLGQ8857JQ5 / E. U.	B	1.97	29.87	420.00	1 año	**MB**
Whirlpool / 7MGGW9200MWO / E. U.	B	2.04	30.98	400.00	1 año	**MB**
Maytag / MCG8000AWW / E. U.	R	1.47	22.35	400.00	1 año	**MB**
Easy / SEA1145PCOWW / E. U.	R	1.64	24.91	380.00	1 año	**B**
Easy / SEA1123PCOWW / E. U.	R	1.67	25.29	350.00	1 año	**B**

Nota: Costo del Gas LP por litro, con fecha de septiembre: $3.98.

E = Excelente | MB = Muy bien | B = Bien | R = Regular | P = Pobre

Al momento de hacer la compra, cuide que:

- Le entreguen la póliza de garantía sellada y fechada. Recuerde que la póliza sellada y la presentación del producto son los únicos requisitos exigibles para que la hagan efectiva.
- Verifique qué es lo que abarca la garantía. Algunas están limitadas a **ciertas partes** del producto.
- La garantía debe **incluir los gastos de transportación** del producto que deriven de su cumplimiento, dentro de su red de servicio.
- También verifique la dirección del centro de servicio más cercano a usted. Tome en cuenta que hay marcas cuyos talleres de servicio pueden estar retirados de su localidad.

Quién es Quién en los precios

León				Mérida				Ciudad de México			
Tienda	Precio mínimo / Único*	Tienda	Precio máximo	Tienda	Precio mínimo / Único*	Tienda	Precio máximo	Tienda	Precio mínimo / Único*	Tienda	Precio máximo
				Chapur	6,042			Mueblería Rada	5,260		
Sears	5,799							The Home Depot	4,999	El Palacio de Hierro	6,299
Famsa	4,999							Famsa	4,999		
Sam's Club	4,850							Sam's Club	4,850		
Famsa	3,836	Sears	5,719	Liverpool	5,349	Sears	5,799	Famsa	3,836	Sears	5,799
				Liverpool	5,499			Liverpool	5,499	Servicio Técnico Rf	5,660
Liverpool	9,899			Liverpool	9,899			Hermanos Vázquez	9,205	Sears	11,699
Liverpool	6,499			Chapur	6,360	Liverpool	6,499	The Home Depot	5,489	Hermanos Vázquez	5,832
Liverpool	9,799	Famsa	9,999	Liverpool	9,799			Liverpool	9,799	Sears	11,599
								Hermanos Vázquez	13,180	El Palacio de Hierro	16,999
Liverpool	4,999			Liverpool	4,999			Hermanos Vázquez	4,497	Liverpool	4,999
				Liverpool	4,179			Hermanos Vázquez	3,911	Tienda Trabajadores Sector Eléctrico	4,004

***** Algunos precios no registran máximos y se presentan como precios únicos, ya que sólo se encontraron en una de las tiendas seleccionadas para el levantamiento de precios.

- Los precios fueron recabados del 12 al 27 de agosto de 2004, en 19 ciudades de México donde se lleva a cabo el programa *Quién es Quién en los Precios*.
- Las ciudades con la mayor presencia de los modelos de secadoras analizados fueron la de México (12), León (8) y Mérida (8). La menor presencia de los modelos se registró en Pachuca, Tijuana y Veracruz, con dos modelos en cada una de ellas. En Zacatecas sólo se encontró un modelo.
- Los modelos con mayor presencia en el mercado fueron los de la marca Whirlpool, con 116 observaciones, mientras que la marca Koblenz sólo registró dos observaciones en total.
- En la Ciudad de México, la mayor diferencia de precios se encontró en la marca Maytag modelo MCG8000AWW: el mismo producto cuesta $13,180 en Hermanos Vázquez y $16,999 en El Palacio de Hierro. **¡La diferencia es de $3,819!** Le conviene siempre comparar precios antes de comprar.

¡Cuidado!, la secadora puede ser peligrosa

Según datos de la agencia federal Consumer Product Safety Commision de Estados Unidos, las secadoras son una importante causa de incendios en hogares. Esto es provocado principalmente por dos factores: falta de limpieza en los filtros atrapa-pelusa y un deficiente sistema de ventilación (ducto de salida de aire caliente). Tome las precauciones necesarias siguiendo nuestras recomendaciones de uso.

Fuente www.cpsc.gov

Para hacer una compra inteligente...

- Un factor a considerar antes de hacer su compra son los **atributos** de cada equipo. En los equipos con controles digitales (pantalla interactiva), con sólo indicar el tipo de ropa y tejido el equipo opera durante el tiempo que tiene registrado para esa selección. Esto desde luego **incrementa** el costo de la secadora.

- Algunos equipos incluyen sensores de humedad que determinan el momento en que la ropa está suficientemente seca y hacen que el equipo se pare. Esto evita el sobrecalentamiento de la ropa (dañino para algunas telas) y el exceso de gasto en combustible.

- Otro atributo interesante de algunos equipos es el llamado "eliminador de arrugas". Consiste en un ciclo después del secado en que el tambor de la secadora sigue dando vueltas mientras se inyecta aire tibio; el mantener la ropa tibia evita que ésta se marque.

- Antes de realizar su compra es importante indicar al vendedor qué tipo de gas utiliza en casa, pues usted debe tomar en cuenta la instalación que requiere la secadora elegida. Una secadora implica conexión de gas (L.P. o gas natural), conexión eléctrica y un área con adecuada ventilación. Le recordamos que el trabajar con gas puede ser muy peligroso, por lo que **la instalación** de estos productos debe hacerla **personal calificado**.

Foto Archivo

Recomendaciones de uso

- Lea las instrucciones de instalación y la guía del usuario antes de iniciar la operación de su secadora.
- Al instalarse, la secadora debe quedar correctamente nivelada para evitar vibraciones.
- Asegúrese de que el aire salga fácilmente por el escape de la secadora. Es recomendable usar un conducto de metal rígido para el mejor flujo de aire caliente y húmedo. Limpie por lo menos dos veces al año su ducto de extracción (vea el recuadro "¡Cuidado!").
- Limpie el filtro de las pelusas después de cada secado, esto ayudará a que la secadora funcione mejor y la hará más segura (vea el recuadro "¡Cuidado!").
- Evite mezclar ropa pesada con ropa liviana. La ropa liviana se seca antes y puede dañarse por exceso de calor.
- Cuando seque artículos grandes y voluminosos, como cobertores, puede que sea necesario volver a distribuir la ropa durante el ciclo para asegurar un secado uniforme.
- El tiempo de secado varía con el tamaño de la carga y lo húmeda que ésta sale de la lavadora. Cuando sienta que la ropa sale muy húmeda de la lavadora, le sugerimos emplear un ciclo adicional de secado centrífugo en la misma, es mucho más barato que utilizar ciclos más largos en la secadora.

Conclusiones

- Como se muestra en las tablas de resultados, existen diferencias importantes en la eficiencia de secado de las secadoras (las hay desde regulares hasta excelentes) y en su costo de operación (usted podría pagar desde $22.35 hasta $36.55 por uso de gas en 10 ciclos de secado, dependiendo de la secadora elegida). Todos los modelos tuvieron un buen desempeño en las demás pruebas.

- El consumo de gas y energía eléctrica puede ser un factor a tomar en cuenta, sobre todo si se consideran los crecientes costos de ambos. Para mayor orientación, las tablas ofrecen información sobre el costo del gas que consume cada equipo durante 10 ciclos de operación. El costo se calculó con el precio del metro cúbico de gas el 3 de septiembre del 2004. Tenga en cuenta que el costo de este combustible seguramente seguirá incrementándose.

- Para el caso de la energía eléctrica, sólo presentamos el consumo de cada equipo, dado que el costo correspondiente depende del consumo total de energía eléctrica que cada hogar hace.

- La carga de secado en kilos de ropa no está determinada en la mayoría de las secadoras (como sí se indica en lavadoras). En general nuestros resultados muestran que todas las secadoras pueden manejar aun la carga de las lavadoras de mayor tamaño.

Si requiere más información, comuníquese al Laboratorio Nacional de Protección al Consumidor al 5544-2122 si vive en el área metropolitana de la Ciudad de México. Puede consultar otros estudios de calidad en nuestro sitio en internet www.profeco.gob.mx